



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SRP s.r.o.

SRP s.r.o.

se sídlem Brno, Řehořova 26, PSČ 618 00

IČ: 263 02 781

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně
oddíl C, vložka 42367

**VÝROBA A PRODEJ PRODUKTŮ VELKOFORMÁTOVÉHO A MALONÁKLADOVÉHO DIGITÁLNÍHO TISKU
DLE ZADÁNÍ A OBJEDNÁVKY ODBĚRATELE.**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky společnosti SRP s.r.o., se sídlem Brno, Řehořova 26, PSČ 618 00, identifikační číslo: 263 02 781, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 42367, (dále jako „společnost SRP s.r.o.“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s uzavřením smlouvy o dílo nebo jiné smlouvy mezi společností SRP s.r.o. a jiným podnikatelem (dále jako „odběratel“). Tyto obchodní podmínky se nevztahují na uzavření smlouvy se spotřebitelem.
- 1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat pouze písemně – především ve smlouvě o dílo, rámcové smlouvě nebo jiné obdobné smlouvě. V případě rozporu mezi ustanovením obchodních podmínek a ustanovení smlouvy má přednost písemné ujednání ve smlouvě.
- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo. Tyto obchodní podmínky se vztahují i na proces uzavírání každé jednotlivé smlouvy o dílo.
- 1.4. Předmětem smlouvy o dílo uzavřené mezi společností SRP s.r.o. a odběratelem je především zhotovení velkoformátového nebo malonákladového digitálního tisku dle zadání a objednávky odběratele. (Předmět smlouvy o dílo je dále označován jako „zakázka“.)
- 1.5. Tyto obchodní podmínky se obdobně použijí i na uzavření jiné smlouvy (např. kupní smlouvy) mezi společností SRP s.r.o. a odběratelem.

2. OBJEDNÁVKA

- 2.1 Smlouva o dílo vzniká na základě potvrzení objednávky odběratele. Společnost SRP s.r.o. bude akceptovat pouze řádné objednávky, kdy za řádnou objednávku se považuje objednávka, která bude v písemné podobě a bude obsahovat tyto náležitosti:
 - a) jméno nebo obchodní firmu
 - b) adresu doručovací i fakturační
 - c) jméno a příjmení objedávající osoby, kontaktní telefon a e-mail

- d) název souboru – název je povinen obsahovat název materiálu, finální rozměr v mm a název motivu např.: banner450g_250x600_ adela.pdf
- e) přesný finální rozměr
- f) typ materiálu
- g) druh konečné úpravy
- h) technologii a způsob tisku
- i) způsob balení
- j) způsob odběru hotového výrobku
- k) způsob platby
- l) technologii a způsob tisku
- m) prohlášení odběratele v tomto znění: „Prohlašuji, že souhlasím a budu se řídit Obchodními podmínkami společnosti SRP s.r.o., které jsou dostupné na internetových stránkách srp-reklama.cz“

2.2. Smlouvo o dílo vzniká okamžikem doručení písemného potvrzení objednávky ze strany společnosti SRP s.r.o. odběrateli. Předmětem smlouvy o dílo je pak zhotovení zakázky specifikované v objednávce za cenu uvedenou v ceníku společnosti SRP s.r.o. V případě, že společnost SRP s.r.o. objednávku do 2 pracovních dnů od jejího doručení nepotvrdí, má se za to, že společnost SRP s.r.o. objednávku nepřijal. V případě nepřijetí nebo odmítnutí objednávky nevznikají společnosti SRP s.r.o. vůči objednateli žádné povinnosti.

2.3. V případě, že si to odběratel vyžádá nebo to plyne z obsahu objednávky, nebo to společnost SRP s.r.o. uzná za vhodné, společnost SRP s.r.o. zpracuje na základě požadavků uvedených v objednávce pro odběratele kalkulaci, kterou zašle odběrateli. V takovém případě vzniká smlouva o dílo a tím i povinnost společnosti SRP s.r.o. zhotovit zakázku až okamžikem dojití písemného potvrzení kalkulace odběratelem. Cena zakázky je pak stanovena na základě odsouhlasené kalkulace.

2.4. Kalkulace jsou platné pouze 1 měsíc od jejich vydání.

2.5. Zasláná objednávka se považuje za objednávku neodvolatelnou. Odběratel je oprávněn zaslánou objednávkou stornovat pouze v případě souhlasu společnosti SRP s.r.o.

2.6. Ceny produktů jsou stanoveny v ceníku, a pokud není uvedeno jinak, jsou uvedeny ceny bez DPH. Pokud se během dlouhodobého smluvního vztahu změní cena vstupních surovin nebo materiálů, nebo se podstatně změní náklady, které se vztahují k plnění předmětu smlouvy, je společnost SRP s.r.o. oprávněna ceník jednostranně změnit. Nové ceny jsou vůči odběrateli platné od zveřejnění ceníku na webových stránkách společnosti SRP s.r.o. V případě, že odběratel s novými cenami nesouhlasí, má právo od smlouvy do 30 dní od zveřejnění ceníku odstoupit.

2.7. Odběratel bere na vědomí, že podmínkou předání objednávky k realizaci je dodání tiskových dat správně připravených pro výrobu a správně pojmenovaných, nebo příp. objednávka grafického návrhu.

2.8. Odběratel je povinen dodat tisková data způsobem popsaným na internetových stránkách společnosti SRP s.r.o. Pokud budou tisková data připravena jinak, než je uvedeno v těchto podmínkách, nemohou být z důvodu zdárné realizace zakázky předána do výroby a objednávka nebude považována za objednávku řádnou. Společnost SRP s.r.o. v takovém případě upozorní odběratele, v čem spočívá nedostatek objednávky, aby mohla být provedena její změna. Případně si může odběratel u společnosti SRP s.r.o. objednat opravu tiskového návrhu. Tato oprava je zpoplatněna dle platného ceníku.

- 2.9. Vrácení datových nosičů (desky CD-R, CD-RW) je možné pouze během objednávání.
- 2.10. Společnost SRP s.r.o. vyřizuje zakázky na základě údajů předaných v objednávce a není povinna zkontrolovat jejich správný stav. Má se za to, že tisková data jsou připravena odborníkem a nevyžadují další úpravy a zásahy před tiskem. Náklady, které vzniknou z důvodu pozdějších úprav požadovaných odběratelem (včetně eventuálního prostoje strojů), budou připsány na účet odběratele.
- 2.11. Odběratel zodpovídá za obsah a kvalitu dodaných tiskových dat.
- 2.12. Odběratel se zavazuje vyloučit společnost SRP s.r.o. z veškerých záležitostí spojených s požadavky třetích osob a týkajících se porušení jejich práv, včetně autorských, osobnostních a známkoprávních. Odběratel zasláním tiskových dat potvrzuje, že má všechna potřebná oprávnění k užití tiskových dat a jejich obsahu požadovaný způsobem. Vznikne-li z důvodu rozporu tiskových dat či jejich obsahu s právy třetích osob společnosti SRP s.r.o. povinnost uhradit třetí osobě náhradu škody, bezdůvodné obohacení nebo jinou částku, je odběratel povinen tuto částku nahradit společnosti SRP s.r.o.
- 2.13. V případě tvorby objednaného grafického návrhu zhotovování zakázky započne až po písemném schválení korektury odběratelem. Odběratel si je vědom, že započítí na výrobě zakázky bude posunuto až do okamžiku od tohoto schválení. Pokud se odběratel se společností SRP s.r.o. nedohodne na vzhledu objednaného grafického návrhu, je odběratel povinen uhradit náklady, které s tvorbou jeho grafického návrhu vznikly. Ani v případě zaplacení těchto nákladů však nesmí odběratel použít tento grafický návrh, za nějž byla zaplacena pouze nákladová cena, dále na jiné realizace, protože by došlo k porušení autorského zákona.
- 2.14. Pokud odběratel nedodá tisková data nebo podklady k objednaným grafickým návrhům ve stanovené lhůtě, případně kvalita tiskových dat a grafických podkladů nebude dostačující pro výrobu dané zakázky, posouvá se konečný termín dodání zakázky o čas potřebný k opětovnému zařazení zakázky do výroby. Jestliže odběratel bude na předem dohodnutém termínu trvat, a technologický proces umožní zakázku vyrobit za předpokladu odsouhlasení společností SRP s.r.o., odběratel si je vědom úhrady vícenákladů spojených s přeorganizováním výroby. Tyto náklady mu musí být sděleny před započítáním přeorganizované výroby ke schválení.
- 2.15. V případě objednání polepu na materiál, který patří odběrateli nebo jinému subjektu, se kterým je odběratel v obchodním vztahu – např. polep automobilu, výlohy, přelepy desek odběratele, billboardových ploch apod., je před lepením třeba uvést povrch materiálu do stavu způsobilého pro polep, tzn. materiál musí být řádně očištěn. Čištění povrchu před lepením, případně odstraňování staré grafiky musí odběratel předem objednat. Pokud není v době objednávky polepů společnost SRP s.r.o. seznámena se stavem způsobilosti pro polep, je společnost SRP s.r.o. na základě informací od techniků, kteří polep provádí, oprávněna naučtovat odběrateli resp. připravit mu dodatečný rozpočet nákladů na očištění, jež se potom stává nedílnou součástí celé kalkulace nebo seznámit odběratele se stavem povrchu, který není způsobilý k polepu a vyzvat odběratele, aby závady nechal odstranit, protože se jedná o překážku k dokončení zakázkové výroby objednané odběratelem. Současně je zachováno právo spol. SRP s.r.o. na vyúčtování prací spojených s objednávkou do okamžiku přerušeni práce z důvodu této překážky a vyúčtování všech vícenákladů včetně prostojů s tím spojených.
- 2.16. Společnost SRP s.r.o. tisková data nearchivuje, a to ani v případě jejich příprav, kdy archivuje montáže a pro opakovaný tisk je třeba tisková data připravit z montáží znovu.

2.17. Společnost SRP s.r.o. má právo vyžadovat po odběrateli předem zálohu na výrobu zakázky před započítáním prací na této zakázce. Tato záloha je nevratná

2.18. Vzorování zakázky hradí odběratel.

3. ZMĚNY ZADÁNÍ ZAKÁZKY PO ŘÁDNÉM PŘIJETÍ OBJEDNÁVKY

3.1. Objednávka zakázky po jejím řádném přijetí je společnosti SRP s.r.o. zadána do výroby a změny zadaných parametrů odběratelem jsou možné pouze po písemné dohodě se společností SRP s.r.o., která ocení případné vzniklé náklady dle stavu zakázky ve výrobě.

3.2. Změna množství oproti původní objednávce (doobjednávka) je společností SRP s.r.o. vedena jako nová objednávka a může být fakturována zvlášť.

3.3. Změna termínu - zkrácení termínu - oproti původní objednávce je možná pouze po písemné dohodě se společností SRP s.r.o. a jejím schválením, zda je to vůbec možné. Společnost SRP s.r.o. ocení vzniklé náklady a informuje o nich odběratele.

3.4. Storno zakázky je možné pouze písemnou formou. Společnost SRP s.r.o. zakázku ve výrobě zastaví a ocení vzniklé náklady, informuje o nich odběratele a odběratel je povinen je uhradit – dle stavu zakázky ve výrobě, a to až do výše 100 % sjednané ceny.

4. BALENÍ A EXPEDICE

4.1. Pokud odběratel neobjednal jinak, je zakázka standardně balena a odeslána tak, aby se v průběhu dopravy předešlo jejímu poškození. Cena za balení a expedici musí být vždy součástí kalkulace, kterou zasílá společnost SRP s.r.o. odběrateli k odsouhlasení.

5. ODPOVĚDNOST ZA VADY

5.1. Společnost SRP s.r.o. odpovídá odběrateli za to, že zhotovená zakázka je ve shodě s uzavřenou smlouvou o dílo, zejména, že je bez vad. Shodou se smlouvou o dílo se rozumí, že zhotovená zakázka má jakost a užité vlastnosti smlouvou nebo objednávkou požadované, a popisované společností SRP s.r.o., je v tom odpovídajícím množství a odpovídá účelu, který společnost SRP s.r.o. pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

5.2. Odběratel je povinen při převzetí zakázky ji řádně zkontrolovat. V případě, že zakázka obsahuje zjevné vady, odběratel je povinen tyto vady u společnosti SRP s.r.o. bez zbytečného odkladu písemně reklamovat. Odběratel bere na vědomí, že na pozdější reklamace zjevných vad nebude brán zřetel a společnost SRP s.r.o. je má právo odmítnout jako reklamace neoprávněné.

5.3. Vady díla, které nejsou zjevné, je odběratel povinen písemně reklamovat bez zbytečného odkladu po jejich projevení.

5.4. Společnost SRP s.r.o. je povinna nejpozději do 10 dnů po obdržení reklamace písemně oznámit odběrateli, zda reklamaci uznává, jakou lhůtu navrhuje k odstranění vad, nebo z jakých důvodů reklamaci neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci odběratele neuznává.

5.5. V případě uznané reklamace, má odběratel právo na to, aby společnost SRP s.r.o. bezplatně a bez zbytečného odkladu reklamovanou vadu odstranila, a to jedním z těchto způsobů:

a) opravou vady

b) výměnou zakázky

Volba způsobu odstranění vady záleží na společnosti SRP s.r.o. V případě, že není odstranění vady nebo výměna zakázky možná, má odběratel právo na slevu z ceny nebo může od smlouvy odstoupit.

5.6. Za vadu díla se nepovažuje a není možné reklamovat:

- a) domnělé vady plynoucí pouze ze subjektivního pocitu odběratele, kde technologie, barevnost a použitý rastr odpovídá pohledové vzdálenosti a technologickým možnostem digitálního tisku a kde zboží nebrání řádnému užívání zboží.
- b) vadnou zakázku, kdy odběratel dodal tisková data, která nebyla v souladu s upozorněním na PŘÍPRAVU TISKOVÝCH DAT, jež jsou uveřejněny na webu spol. SRP s.r.o. nebo pokud jsou tisková data uložena v barevném režimu RGB nebo jiném než CMYK a/nebo obsahují nevhodné barevné profily, které negativně ovlivní barevný výsledek, nebo vykazují nízké rozlišení, dále používající chybějící nebo defektní písma.

5.7. K vyřízení reklamace je odběratel povinen na svoje náklady vrátit zakázku ve stavu, v jakém mu byla dodána, jinak není vyřízení reklamace možné. Pokud odběratel ani po výzvě reklamované zboží nevrátí, nemůže být reklamace uznána.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY A VÝHRADA VLASTNICTVÍ

- 6.1. Pokud není sjednána platba v hotovosti na pokladně, společnost SRP s.r.o. vystaví fakturu po odeslání nebo předání zakázky nebo její části odběrateli. Faktury jsou odesílány spol. SRP, s.r.o. především elektronicky ve formátu PDF z e-mailové adresy fakturace@srp-reklama.cz. Pokud jsou faktury odeslány Českou poštou nebo jinou kurýrní službou, má se za to, že odběratel fakturu obdržel 3. den po jejím vystavení. Odběratel je povinen uhradit fakturu v plné výši, bez jakýchkoliv slev, do termínu uvedeném na faktuře. Sporné částky se neodpočítávají z platby, pokud k tomu nedala společnost SRP s.r.o. předem souhlas, ale jsou předmětem reklamačního řízení a v jeho pozitivním případě následného dobropisu sjednané částky.
- 6.2. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury, se odběratel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky denně za každý den prodlení do zaplacení celé fakturované částky.
- 6.3. Smluvní strany si sjednávají výhradu vlastnictví, a to až do zaplacení celé fakturované částky včetně případných smluvních pokut. Vlastnictví předmětu díla přechází na odběratele úhradou celé ceny díla.

7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. Smlouvu o dílo uzavřenou na základě těchto obchodních podmínek není možné vypovědět.
- 7.2. Od smlouvy o dílo uzavřené na základě těchto obchodních podmínek je možné odstoupit pouze v případě podstatného porušení této smlouvy. Je možné odstoupit i pouze ohledně nesplněné části plnění.
- 7.3. V případě odstoupení od uzavřené smlouvy ze strany odběratele je prodávající oprávněn vyúčtovat odstupné ve výši plných nákladů na straně prodávajícího vzniklých realizací dané smlouvy. Bylo – li součástí smlouvy vyhotovení grafického návrhu a odstoupení proběhlo během jeho tvorby nebo po jeho dokončení, je odběratel povinen uhradit veškeré náklady spojené s jeho realizací. Pokud již došlo k zhotovení zakázky, má společnost SRP s.r.o. právo požadovat veškeré náklady, spojené s uzavřenou smlouvou až do výše 100 % smluvní ceny.

- 7.4. Účinky odstoupení od smlouvy zaniknou, jestliže odběratel v případě zjištění vad na zboží jej nemůže vrátit ve stavu, v jakém je obdržel.
- 7.5. Povinnost odběratele zaplatit smluvní pokutu, úrok z prodlení či náhradu škody nezaniká odstoupením od smlouvy.

8. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

- 8.1. Souhlasem s těmito podmínkami se společnost SRP s.r.o. a odběratel v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů dohodli, že všechny spory vzniklé mezi nimi a smlouvy o dílo uzavřené na základě těchto podmínek nebo v souvislosti s ní, jakož i spory ohledně její platnosti, účinnosti či ukončení práv a povinností z těchto právních vztahů přímo vznikajících, jakož i otázek práv a povinností s těmito právy souvisejícími, a to i v případě, že tato smlouva bude neplatná, zrušena nebo od ní bude odstoupeno, budou rozhodovány podle právního řádu České republiky s konečnou platností v rozhodčím řízení jedním rozhodcem, a to rozhodcem Mgr. Hanou Markovskou, advokátkou č. ev. ČAK 13102, se sídlem Žižkova 611/2, 787 01 Šumperk, zapsanou na seznamu rozhodců vedeným Ministerstvem spravedlnosti ČR (dále jen „rozhodce“).
- 8.2. Postup, kterým má být rozhodčí řízení před rozhodcem vedeno, se bude řídit níže uvedenými pravidly:
- 8.3. Místem rozhodčího řízení je sídlo rozhodce. Rozhodčí řízení je zahájeno dnem, kdy byla do sídla rozhodce doručena žaloba. V zahájeném řízení po řádném zaplacení poplatku za rozhodčí řízení postupuje rozhodce způsobem, který považuje za vhodný a řízení vede tak, aby byl bez zbytečných formalit a při poskytnutí stejné příležitosti k uplatnění práv všem stranám, zjištěn skutkový stav věci potřebný pro rozhodnutí sporu.
- 8.4. Rozhodčí řízení je neveřejné a bude probíhat písemnou formou (na základě písemných materiálů a důkazů předložených stranami) bez nařízení ústního jednání.
- 8.5. O podané žalobě vyrozumí rozhodce žalovaného, kterému zašle kopii žaloby. Současně vyzve žalovaného, aby se do 7 dnů od doručení žaloby k žalobě písemně vyjádřil a dále přiložil zejména listinné důkazy, jichž se dovolává. V případě, že se žalovaný ve lhůtě výše uvedené k výzvě rozhodce nevyjádří či nepředloží důkazy k prokázání svých tvrzení, a ani ve stanovené lhůtě nesdělí a nedoloží, jaký vážný důvod mu v tom brání, může rozhodce považovat skutečnosti v žalobě za nesporné.
- 8.6. Poplatek za rozhodčí řízení je splatný k rukám rozhodce a činí:
- | | |
|-------------------------------------|----------------------|
| Hodnota sporu: | Poplatek: |
| do 20.000,- Kč | 2.000,- Kč |
| přes 20.000,- Kč do 50.000,- Kč | 4.000,- Kč |
| přes 50.000,- Kč do 100.000,- Kč | 5.000,- Kč |
| přes 100.000,- Kč do 200.000,- Kč | 6.000,- Kč |
| přes 200.000,- Kč do 1,000.000,- Kč | 5 % z hodnoty sporu |
| nad 1,000.000,- Kč | 4 % z hodnoty sporu, |

příčemž se poplatek zaokrouhluje na celé stokoruny nahoru. Výše poplatků jsou uvedeny bez DPH, která bude k poplatku rozhodcem účtována dle platné a účinné sazby.

8.7. Již zaplacený poplatek za rozhodčí řízení se, a to i pro případ zastavení řízení nebo jiného než pravomocného meritorního skončení řízení, nevrací a zůstává odměnou rozhodce.

8.8. Při rozhodování o nákladech řízení vychází rozhodce z příslušných ustanovení občanského soudního řádu s tím, že odměna za zastupování účastníka advokátem a náhrada jeho hotových výdajů se provádí dle vyhlášky č. 177/1996 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

8.9. Rozhodnutí nemusí obsahovat odůvodnění.

8.10. Veškeré písemnosti doručuje rozhodce účastníkům řízení doporučeně do vlastních rukou, prostřednictvím držitele poštovní licence, a to vždy nejméně s desetidenní úložní dobou, nebo osobně. Účastníkům řízení se doručuje na adresy, které sami uvedli v souvislosti s rozhodčí doložkou, případně na ty adresy, které prokazatelně sdělili rozhodci. V případě, že své adresy od okamžiku podpisu rozhodčí doložky změnili, jsou povinni tuto skutečnost bez zbytečného odkladu sdělit druhé smluvní straně a rozhodci. Za doručenou zásilku se považuje také zásilka odeslaná, jak shora uvedeno, jejíž přijetí adresát odmítl nebo se nedoručená vrátila rozhodci zpět, a to, i když se adresát o tomto doručení nedozvěděl. Účinek doručení zásilky nastává dnem, kdy se tato vrátí zpět odesílateli.

8.11. Otázky rozhodčího řízení výše nevymezené se řídí zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů, a přiměřeně též ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

9. JINÁ USTANOVENÍ

9.1. Je li v těchto obchodních podmínkách uvedeno bez zbytečného odkladu, rozumí se tím do jednoho pracovního dne.

9.2. Za úkon učiněný písemnou formou se považuje i úkon učiněný prostřednictvím emailu, faxem nebo jiným obdobným prostředkem

9.3. Vztah mezi společnostmi SRP s.r.o. a odběratelem se řídí českým právem, především pak Občanským zákoníkem

9.4. Znění těchto obchodních podmínek může společnost SRP s.r.o. jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

9.5. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 15.1.2014 a úplně nahrazují Obchodní podmínky vydané dříve.